# CERTIFICATE

## NORM HİDROFOR POMPA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

**UZUNDERE MEVKİİ MECİDİYE MAH. AĞRI CAD. İKBAL SOK. NO:46/A SULTANBEYLİ / İSTANBUL / TÜRKİYE**

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:*
*Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

# ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:*
*Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF FULLY AUTOMATIC DIGITAL PUMP AND BOOSTERS, PUMP EQUIPMENTS**

**TAM OTOMATİK DİJİTAL POMPA VE HİDROFORLARIN, POMPA EKİPMANLARININ ÜRETİMİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ**

**Certificate Number: IQR.0025-ISO.00.671**
**Belge Numarası: IQR.0025-ISO.00.671**

**Initial Certification Date: 15.09.2025**
**İlk Belgelendirme Tarihi: 15.09.2025**

**Certificate Issue Date: 04.09.2026**
**Belge Yayın Tarihi: 04.09.2026**

**Certificate Validity Date: 14.09.2027**
**Belge Geçerlilik Tarihi: 14.09.2027**

**Certification Period: 3 Years**
**Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Re-Certification Date: 14.09.2028**
**Yeniden Belgelendirme Tarihi: 14.09.2028**

*IQR Certification Approval*

**IQR INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES LLC**
8 The Green Suite A, Dover, Delaware 19901, USA
www.iqrcert.com | e-posta: info@iqrcert.com