



# CERTIFICATE

## NORM HİDROFOR POMPA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

UZUNDERE MEVKİİ MECİDİYE MAH. AĞRI CAD. İKBAL SOK. NO:46/A  
SULTANBEYLİ / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF FULLY AUTOMATIC DIGITAL PUMP  
AND BOOSTERS, PUMP EQUIPMENTS**

**TAM OTOMATİK DİJİTAL POMPA VE HİDROFORLARIN, POMPA EKİPMANLARININ  
ÜRETİMİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ**

Certificate Number: IQR.0025-ISO.00.671  
Belge Numarası: IQR.0025-ISO.00.671

Initial Certification Date: 15.09.2025  
İlk Belgelendirme Tarihi: 15.09.2025

Certificate Issue Date: 15.09.2025  
Belge Yayın Tarihi: 15.09.2025

Certificate Validity Date: 14.09.2026  
Belge Geçerlilik Tarihi: 14.09.2026

Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Re-Certification Date: 14.09.2028  
Yeniden Belgelendirme Tarihi: 14.09.2028



*IQR Certification Approval*