



# CERTIFICATE

## NORM HİDROFOR POMPA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

UZUNDERE MEVKİİ MECİDİYE MAH. AĞRI CAD. İKBAL SOK. NO:46/A  
SULTANBEYLİ / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF AUTOMATIC  
DIGITAL PUMPS AND BOOSTERS, PUMP EQUIPMENT**

**TAM OTOMATİK DİJİTAL POMPA VE HİDROFORLARIN, POMPA  
EKİPMANLARININ ÜRETİMİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ**

**Certificate Number: ISO-04410  
Belge Numarası: ISO-04410**

**Initial Certification Date: 16.09.2020  
İlk Belgelendirme Tarihi: 16.09.2020**

**Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 15.09.2022  
Belge Geçerlilik Tarihi: 15.09.2022**



IQR Sertifikasyon Onayı

**IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.**

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com